



firstvds.ru

1dedic.ru

Deploy it!

Ведущий хостинг-провайдер виртуальных и выделенных серверов

Думай первым. Бери первым. Будь первым.

Презентация является дополнением к [видеозаявке](#) в номинации «Хостер года». rdca.ru



Виртуальные и выделенные серверы для проектов любого масштаба от FirstVDS | FirstDEDIC



FirstVDS — один из самых первых хостинг-провайдеров на территории Российской Федерации. Уже 19 лет мы работаем на рынке хостинг-услуг и предоставляем в аренду виртуальные и выделенные серверы для самых разных задач, от размещения сайтов до разработки и highload-проектов.



Более

30 000+

активных клиентов из России, СНГ и ближнего зарубежья

9 000+

клиентов сотрудничают с нами уже более 5 лет

Более

100

человек ежедневно занимаются развитием и сопровождением инфраструктуры и наших услуг

50 000+

активных виртуальных серверов

4 000+

активных выделенных серверов



2 ЦОДа в Москве — собственный **WEB DC** и ДЦ Tier III Design **IXcellerate**

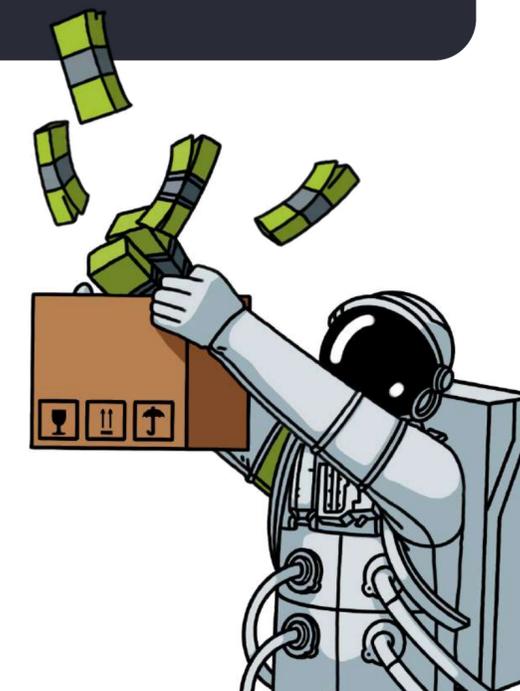


Резидент Сколково

Более

500 млн

рублей вложено в развитие инфраструктуры в 2021 году



Наши дата-центры в 2021



Уже второй год мы продолжаем комплексную модернизацию инфраструктуры в наших ЦОДах. Команда эксплуатации общей численностью более 70 человек круглосуточно ведет работы по обеспечению надежности и качества наших услуг. Только за 2021 год мы провели более 30 масштабных плановых работ с сетями, оборудованием и программным обеспечением.



Развитие IP-фабрики Клоза в ЦОДах до 5-уровневой системы

Архитектура Клоза обеспечивает естественную отказоустойчивость. Её преимуществами являются неблокируемое соединение с высокой пропускной способностью, бесперебойность за счет избыточности устройств коммутации, возможность масштабирования любого оборудования «на горячую» и простота обслуживания.



Связность Data Center Interconnect (DCI)

На базе IP Backbone между дата-центрами в 2021 году реализованы L2 VPN и L2 VLAN, позволяющие клиентам объединять физические серверы в разных ЦОДах в единую локальную сеть на базе четырех магистральных линий производительностью 100 Гбит/сек.



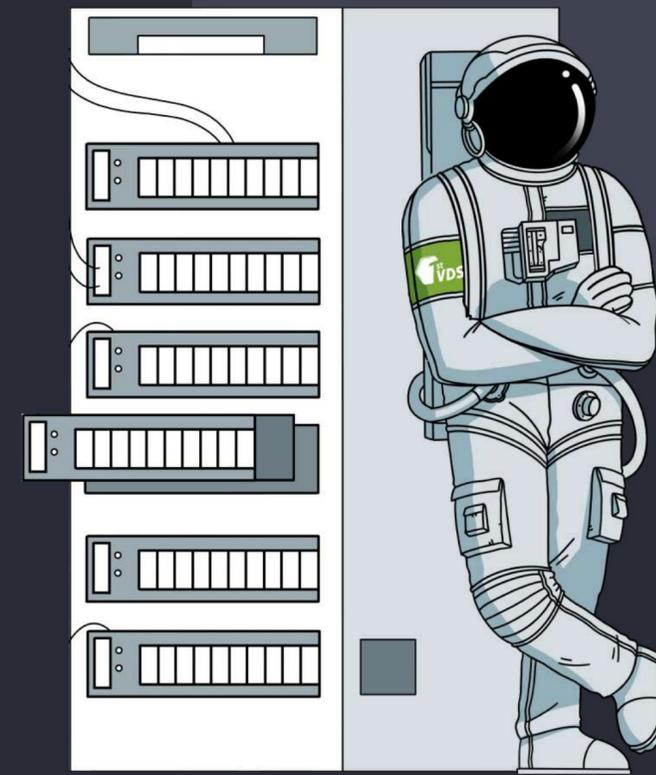
Введение в эксплуатацию высоконагруженных стоек 12 кВт

Создано несколько новых кластеров под производительные тарифы и мультинодовые конфигурации.



Расширение присутствия в дата-центре IXcellerate

В 2021 году IXcellerate и FirstVDS подписали соглашение о расширении сотрудничества и завершили установку новой выделенной зоны для развертывания дополнительной ИТ-инфраструктуры в дата-центре [Moscow Two](#).
Читайте полный текст [пресс-релиза на Cnews](#).



Наши дата-центры в 2021



Обновление и расширение парка машин

Закуп и монтаж нового оборудования, ввод в эксплуатацию конфигураций на базе новейших процессоров последних поколений AMD EPYC, AMD Ryzen и Intel Core с использованием водяного охлаждения.



Резервирование и замена сетевого оборудования

В эксплуатацию введено большое количество новых устройств агрегации, коммутации и пограничных маршрутизаторов.



Модернизация энергоснабжения

Серия плановых работ на электросетях и оборудовании, балансировка питания и перераспределение нагрузки по стойкам, введение в эксплуатацию новых единиц АВР, профилактическая замена БП на серверах.



Проект нового собственного ЦОДа

Начата разработка проекта по строительству нового собственного ЦОДа в Москве.



Наши услуги в 2021



Мощная инфраструктурная база дает нам больше возможностей для запуска новых и развития уже действующих услуг. В 2021 году наша продуктовая команда ни дня не сидела без дела.



Полностью перевели всю продуктовую линейку на KVM-виртуализацию, отказавшись от OpenVZ

В первую очередь это вызвано соображениями безопасности и надежности эксплуатации.



Ввели в эксплуатацию новейшие процессоры AMD EPYC 7763 и 7742, AMD Ryzen 9 5950X, Intel Core i9-11900K и i9-12900K

В некоторых случаях наши клиенты получили возможность воспользоваться новым железом уже в день старта мировых продаж!



Полностью обновлены все стандартные тарифы VDS

Большинство из них получило существенную прибавку в ресурсах. Все кластеры с виртуальными серверами пересобраны на новейшем железе.



100% инфраструктуры виртуальных серверов переведено на SSD и NVMe-накопители

Мы полностью отказались от использования HDD-дисков в нашей продуктовой линейке VDS. HDD теперь доступны в качестве дополнительных накопителей для выделенных серверов, а также для задач «холодного» хранения, например, в тарифе VDS Storage.



Наши услуги в 2021



Запустили облачное решение для резервного копирования — [Acronis](#)

Чтобы предоставить больше возможностей по сохранности данных, мы запустили «Acronis – резервное копирование», доступное для пользователей Windows и Linux-серверов.



На проекте FirstDEDIC запущен первый в России [«Аукцион выделенных серверов»](#)

Услуга действует по механике редуцирования и позволяет нашим клиентам получить мощный выделенный сервер на актуальном железе со скидкой до 80%.



Обновили самый популярный гибкий тариф на FirstVDS — [Форсаж](#)

Тариф получил новую версию 4.0 — новое быстрое железо, а также возможности вертикального масштабирования до 128 CPU, 512 Гб RAM и 4000 Гб NVMe. Что по мощности сравнимо с высокопроизводительными выделенными серверами. При этом снизили стоимость конфигураций на 30%.



[Multihoming](#) для повышения надёжности сети на FirstDEDIC

Услуга позволяет подключать сервер к двум и более устройствам коммутации, повышая надёжность и производительность сетевой инфраструктуры клиента. Резервное устройство поддерживает соединение до сервера даже в случае сбоя.



Начато полное обновление отказоустойчивой конфигурации [«Атлант»](#)

Специально для него создается новый кластер с накопителями NVMe, 100-гигабитным каналом и highload-процессорами AMD EPYC и Intel Scalable.



Команда эксплуатации



За надежность инфраструктуры и качество предоставляемых услуг отвечает серьезная команда эксплуатации и поддержки — более 70 человек. В её состав входят сетевые инженеры, системные администраторы, разработчики и DevOps-инженеры с опытом работы от 7 до 20 лет.

Отдел эксплуатации

Обеспечивает бесперебойную работу серверной и сетевой инфраструктуры, отвечает за её мониторинг, поддержку и масштабирование.

На плечах специалистов отдела эксплуатации лежит техническая реализация всех продуктов компании: от выбора, тестирования и установки нового оборудования до его последующего обслуживания и модернизации.

Research & Development

Основное направление работы отдела — создание новых продуктов и автоматизация существующих решений.

R&D занимается разработкой и поддержкой внутренних инструментов для других отделов, например, CRM, Helpdesk и биллинга, а также работает над запуском новых услуг для клиентов, среди которых автоматическое резервное копирование, Acronis, Microsoft Exchange, наборы предустановленного ПО и другие.

Третья линия поддержки

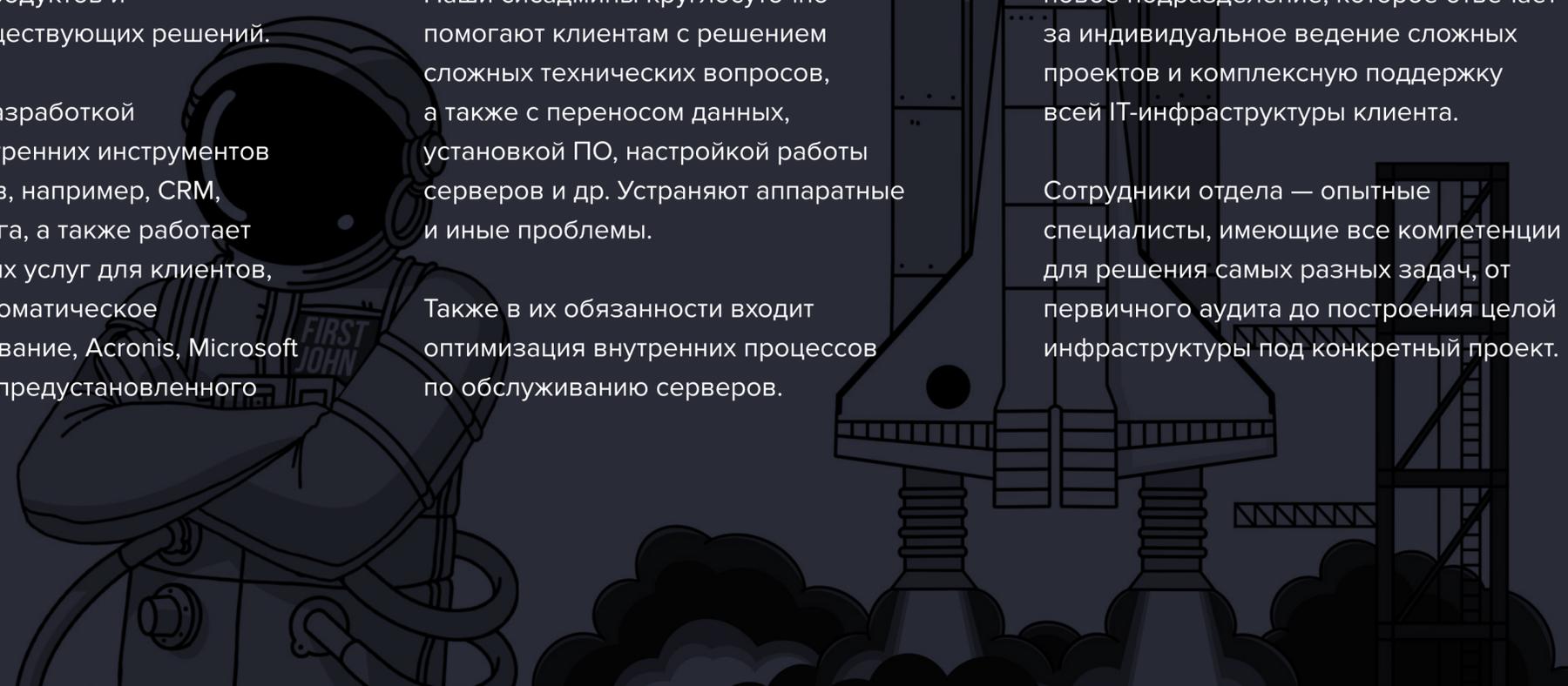
Наши системные администраторы. Наши сисадмины круглосуточно помогают клиентам с решением сложных технических вопросов, а также с переносом данных, установкой ПО, настройкой работы серверов и др. Устраняют аппаратные и иные проблемы.

Также в их обязанности входит оптимизация внутренних процессов по обслуживанию серверов.

Отдел технического сопровождения

В 2021 году было сформировано новое подразделение, которое отвечает за индивидуальное ведение сложных проектов и комплексную поддержку всей IT-инфраструктуры клиента.

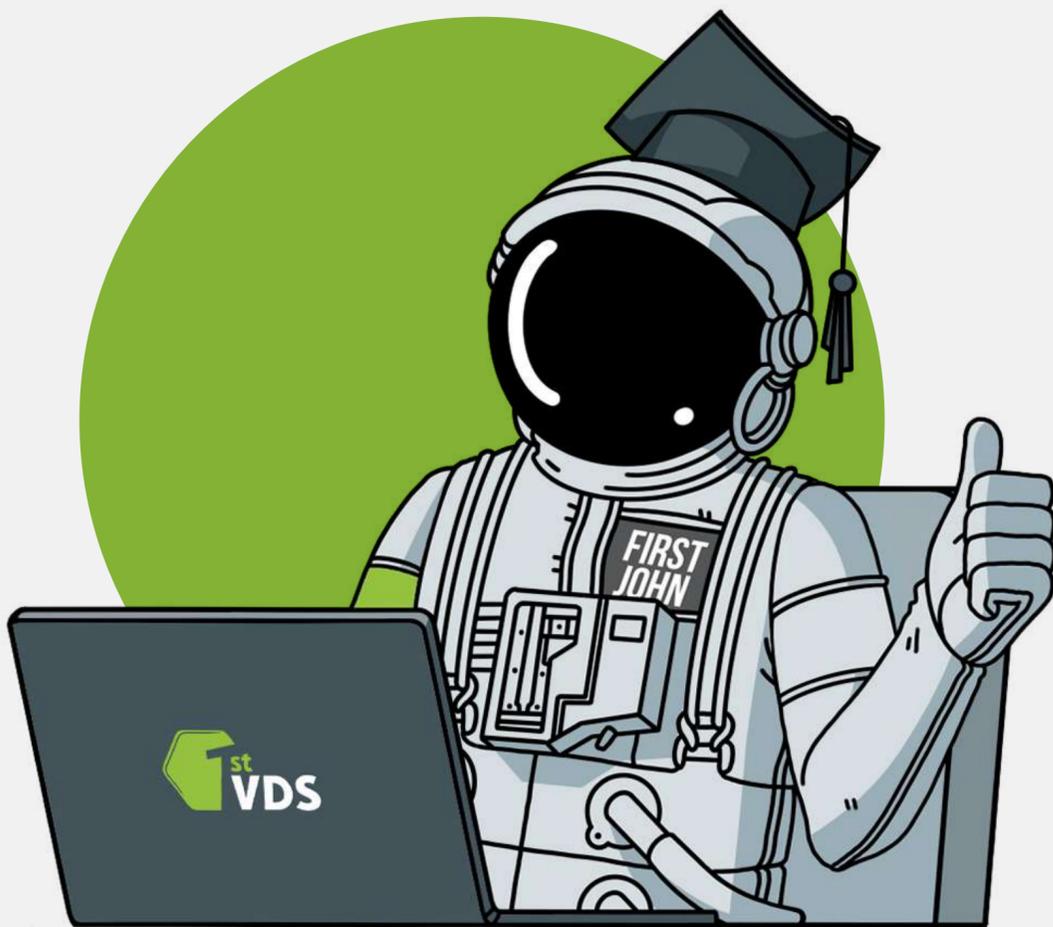
Сотрудники отдела — опытные специалисты, имеющие все компетенции для решения самых разных задач, от первичного аудита до построения целой инфраструктуры под конкретный проект.



Развитие компетенций у клиентов



Надежность работы серверов выражается не только в отказоустойчивости оборудования и профессионализме команды провайдера. Для конечного результата важно, чтобы и на стороне провайдера, и на стороне клиента эксплуатация сервера выполнялась профессионально.



Запустили бесплатный курс по системному администрированию Linux



Чтобы предоставить начинающим пользователям больше возможностей для повышения технических компетенций, в ноябре 2021 года мы, совместно с компанией Слёрм, разработали и запустили обучающий курс [«Системное администрирование Linux»](#).

Курс бесплатный и доступен абсолютно каждому. На сегодняшний день обучение на курсе начали проходить более 7500 человек.

Уже 11 лет развиваем собственную [Базу знаний](#)



Регулярно публикуются новые статьи и инструкции. Только за 2021 год статьи в базе знаний FirstVDS получили более 1 000 000 прочтений.

С 2021 года активизировали публицистическую деятельность на Хабре



[Блог компании](#) на сегодняшний день имеет 24 тысячи подписчиков. Статьи выходят от 3 до 5 раз в неделю.

Кроме того, мы регулярно тестируем новейшее железо и публикуем результаты тестирования. Подписывайтесь!

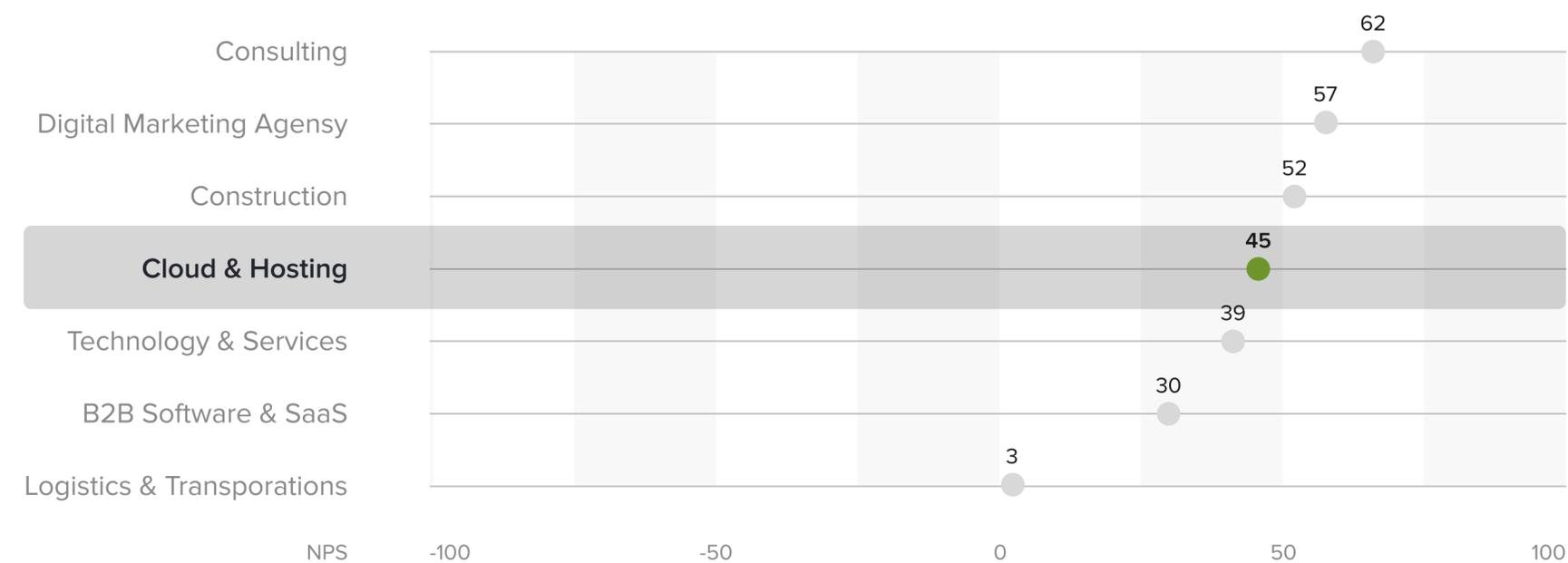
Лояльность клиентов



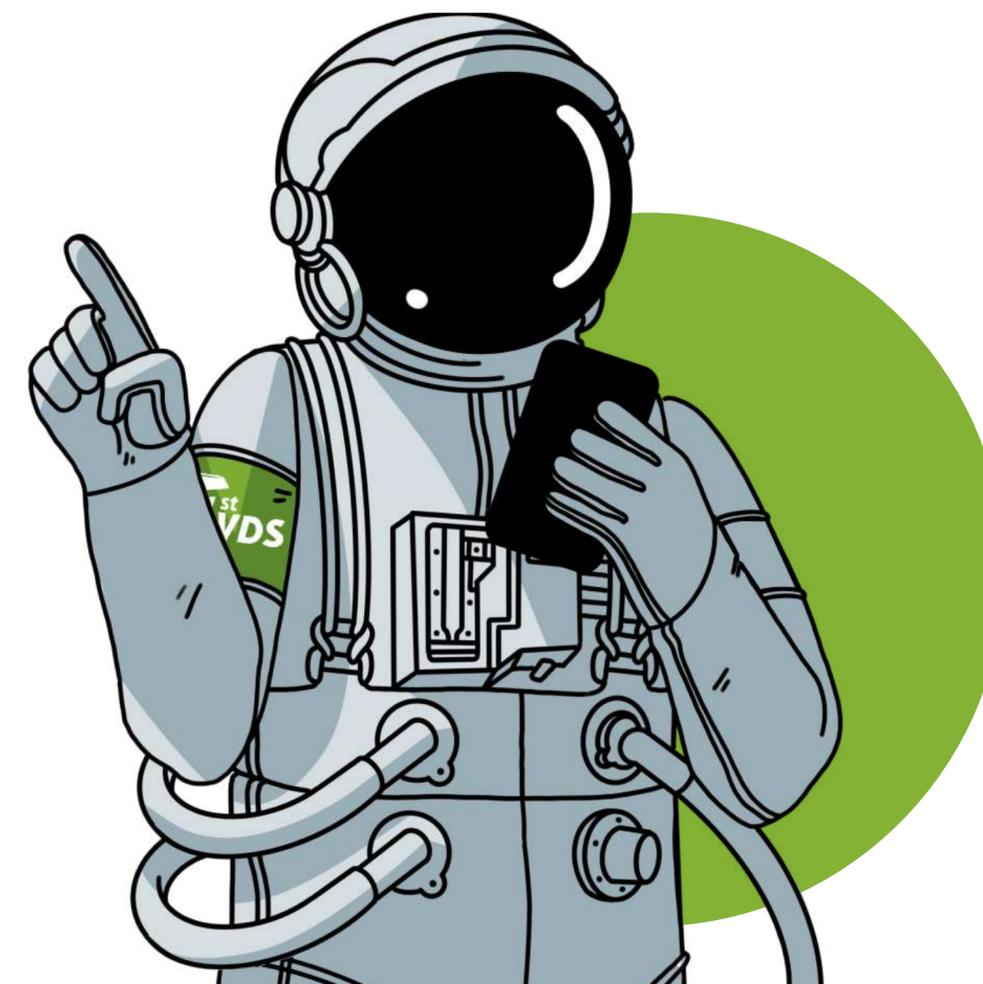
Работа по повышению лояльности пользователей вышла на новый виток развития. Реализовано множество качественных изменений в работе маркетинга, сервиса и заботе о клиентах. Согласно NPS-исследованиям* уровень лояльности пользователей к бренду в 2021 году достиг 60%, при этом средний показатель по мировому рынку хостинга составляет 45% [по данным Retently от 2021 г.](#)

Retently 2021 NPS Benchmark for B2B

average NPS score per industry



* NPS - Индекс потребительской лояльности



Рейтинги



На сегодняшний день проект FirstVDS является самым популярным в России VPS-хостером по версии hosting101. FirstDEDIC – лучший хостинг выделенных серверов по версии Siterost. Более 2 тысяч отзывов доступны [на сайте компании](#).



лучших VDS/VPS хостингов
Siterost



лучших хостингов для Windows
hosting.info



лучших хостингов с доступной ценой
hosting.info



лучших хостингов для реселлинга
hosting.info



лучших хостингов России
HostDB



лучших VDS/VPS хостингов
HostingHUB



хостингов VDS/VPS серверов
Trustland



в рейтинге хостингов
hosters.ru



лучших хостингов
SoHost



лучшие VPS серверы
VPS-Servers.ru



рейтинг хостингов в России
HostingLis



рейтинг VPS/VDS хостингов
TopHosts



FirstVDS третий год подряд удерживает 3 место в России среди VPS-хостеров доменов .RU [по данным statonline](#).



[Голосуйте за нас](#) в национальной премии «ЦОДы.РФ»
2021-2022 в номинации «Хостер года»!