

Этой публикацией мы открываем в журнале новую рубрику, где в легкой игровой форме будут представлены вполне реальные ситуации из жизни дата-центров. Просто, если говорить о некоторых вещах серьезно, то останется, наверное, только заплакать, а легкий юмор позволяет взглянуть на серьезную ситуацию с улыбкой. Поэтому мы решили представлять небольшие рассказы, написанные экспертами отрасли и объединять их по направлениям: «живые темы», «живые примеры» и «жизненные ситуации». Это рубрика предназначена для всех, у кого еще есть ЦОД, который жил, жив и будет жить!

Проверь свой холодильник

Драма в трех частях

В тридевятиом царстве-государстве жил был ЦОД. Царство это было развитое, построенное с использованием лучших практик и ITIL, но иногда и здесь случались проблемы.

Одна история произошла так давно, что и не вспомнить, когда и где конкретно, но, что это точно было, а, возможно, и не раз — даже не сомневайтесь. Но если вы вдруг в сказке узнаете себя — значит, теперь вы теперь сказочные герои.

Как-то раз в одно прекрасное весеннее утро, когда в королевстве снег уже сошел, а листья еще не распустились мини ЦОДик (который все по привычке называли серверной) сильно перегрелся и, конечно же, отключился.

Случилось это так неожиданно, что никто и ахнуть не успел. И, конечно же, такого не ждали, не подготовились. Поэтому, несмотря на то, что произошло это в современной, хотя и сказочной, ИТ-компании — Генеральный только после аварии с удивлением узнал, что резервные копии не делались, сервисы на корректное отключение не настраивались, да что там говорить — даже почтовик не бэкапился. Что тут началось...

Стадия первая: Шумиха-неразбериха

— Кто это сделал? — вопрошал Технический директор, почему все произошло именно этой темной ночью?

— Техника Сэр,— отвечал Главный инженер — в эту ночь было страшное аварийное отключение на единственной подстанции, от которой питается наш ЦОД.

— Тогда почему оба резервных кондиционера по 3,5 кВт работают, а основной, на 12 кВт не перезапустился? —

продолжал он ставить резкие вопросы, почесывая пятерней свою пушистую бороду.

— Техника Сэр,— отвечал Главный инженер — техника и человеческий фактор — злые электрики перед включением сети поменяли на вводах порядок чередования фаз и основной кондиционер перешел в аварийный режим, а два резервных однофазных по 3,5 кВт со всем серверным теплом справиться не смогли, все-таки $3,5+3,5 \neq 12$.

Как следствие, после перегрева в строю остались только блейд-серверы. Но, при 56 Co в холодном коридоре они гудят как турбины реактивного самолета — того и гляди, взлетят.

— И знаете Сэр,— продолжал Ги — нам ведь очень повезло, в нашей замечательной серверной есть окно, которое открывается — и это первая хорошая новость за сегодня.

— И еще, Сэр, добрые кондиционерчики уже спешат к нам на помощь.

Кондиционерчики действительно приехали быстро, за 5 минут сняли ошибки и запустили основное охлаждение. Технический отдел только к началу следующего дня включил серверную в работу, и новый день ознаменовал собой вторую стадию.

Наказание невиновных

Ожидаемо виноватыми стали электрики и кондиционерчики.

Первые — потому что поменяли фазы и не предупредили.

Вторые... они всегда виноваты, это даже не обсуждается.

Наказать электриков не удалось — как выяснилось они входят в неприкасаемое сословие под названием «Электросетевая Компания», которая может сама всех наказывать.

А вот кондиционерчики были хоть и добрыми, но простыми ребятами, поэтому Коммерческий директор обрушил свой праведный гнев на их головы и в качестве наказания дал им оброк — за свой счет поменять все устаревшие кондиционеры на новые с современной системой управления и диспетчеризации на борту.

И еще очень сильно пострадал Системный администратор — за отсутствие резервных копий. А закончилось все как обычно...

Награждение не причастных

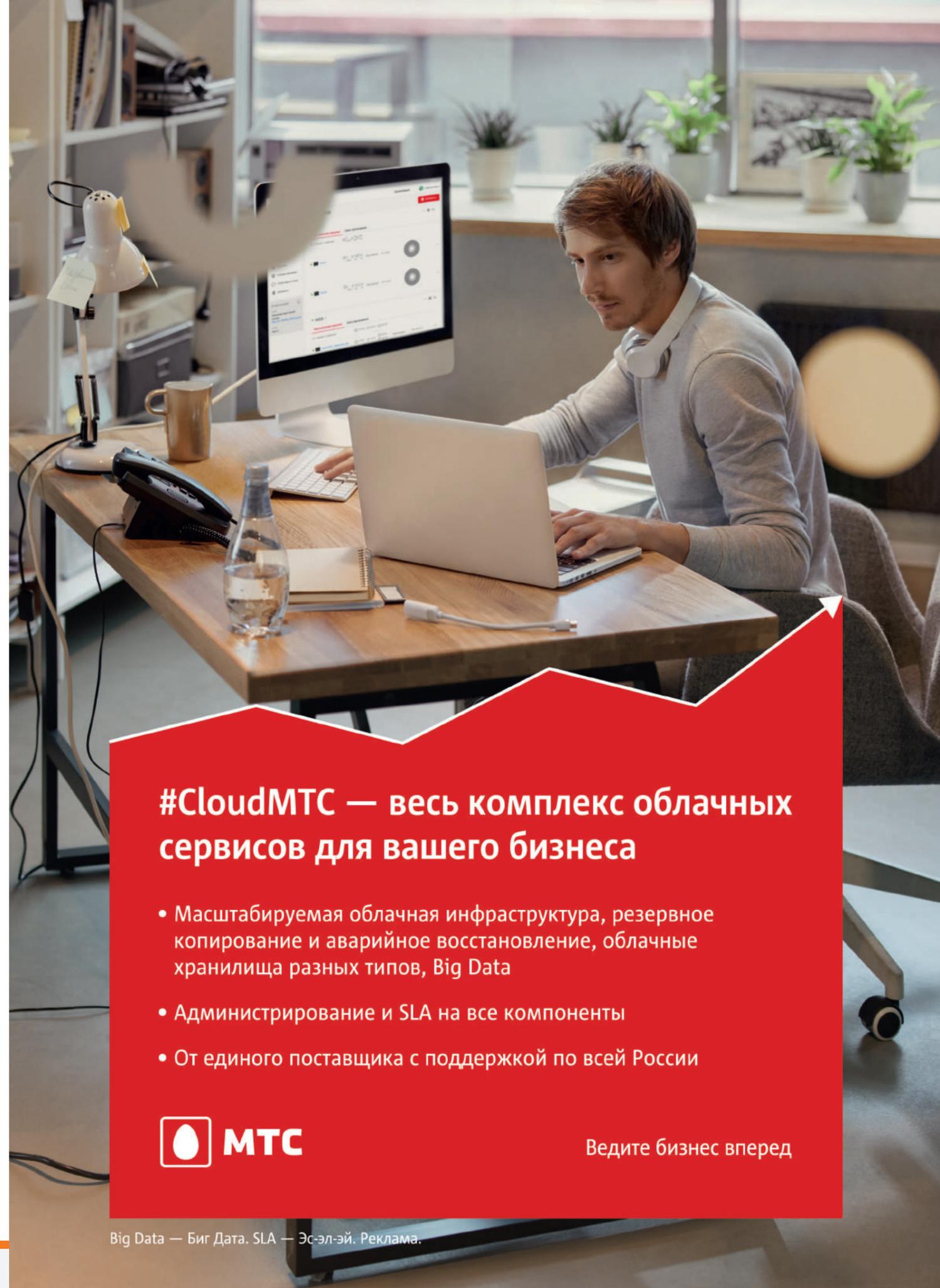
Эту стадию Генеральный решил пропустить, т.к. себя Коммерческого и Финансового директоров он уже наградил, а больше поощрять было некого.

Ну а в дальнейшем, Три Друга-Директора разрешили всю ситуацию кардинальным образом — просто переселили всех ИТ-мастеров в новые недавно выстроенные монолитные палаты. И только после их переселения в одну из темных-темных ночей они узнали, что качество электросети в новом ИТ-дворце оказалось значительно хуже ...

Но это уже совсем другая история. Продолжение следует ...

Андрей ЕРЕМЕНЮК,
главный инженер проектов
ГК «Лидер»

Друзья! Всем нашим ЦОДам и не только им нужна ваша обратная связь, поэтому пишите о том, что бы вам было интересно узнать, какие темы для вас актуальны. Рассказывайте свои истории и вместе сделаем жизнь ЦОДов надежной, безопасной, бесперебойной и непрерывной!



#CloudMTC — весь комплекс облачных сервисов для вашего бизнеса

- Масштабируемая облачная инфраструктура, резервное копирование и аварийное восстановление, облачные хранилища разных типов, Big Data
- Администрирование и SLA на все компоненты
- От единого поставщика с поддержкой по всей России



Ведите бизнес вперед